



План
По устранению недостатков, выявленных в ходе
Независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 12» муниципального образования городской
округ Ялта Республики Крым на 2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта	Строка поиска находится в разделе «Новости»	Декабрь 2020	Старший воспитатель Васылык Т.Н.	Строка поиска установлена на главной странице сайта ДОУ	01.12.2020
Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Создана Анкета для выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Декабрь 2020	Старший воспитатель Васылык Т.Н.	Создана «Анкета удовлетворенности работой ДОУ»	04.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных	1. Приобретено новые игрушки и оборудование	Декабрь 2020	Заведующий Шульгиненко К.Е. Заместитель	Реализовано	До 30.12.2020

условий для предоставления услуг	2. Закупка канцелярских товаров на учебные нужды воспитанников	Декабрь 2020	заведующего по ХЧ Тесленко Л.С. Заведующий Шульгиненко К.Е. Заместитель заведующего по ХЧ Тесленко Л.С.	Реализовано	До 30.12.2020
	3. Обновление методических пособий	Декабрь 2020	Старший воспитатель Васылык Т.Н.	Реализовано	До 30.12.2020
	4. Участие воспитанников, педагогов и родителей в различных очно-заочных мероприятиях разного уровня	Декабрь 2020	Старший воспитатель Васылык Т.Н. Воспитатели всех групп	Реализовано	До 30.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми инвалидами.	Согласно плану повышения квалификации	Заведующий Шульгиненко К.Е. Заместитель заведующего по ХЧ Тесленко Л.С. Старший воспитатель Васылык Т.Н.	Реализуется	В течении года
	2. Обеспечить условия вовлечения детей с ОВЗ и инвалидов в образовательное пространство ДОУ	В течении года	Заведующий Шульгиненко К.Е. Заместитель заведующего по ХЧ Тесленко Л.С. Старший воспитатель Васылык Т.Н.	Реализуется	В течении года
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Планируется закупка и установка в новом финансовом году	Заведующий Шульгиненко К.Е.	По мере финансирования	В течении года

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ: при контакте, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в ДОУ	1. Соблюдение Кодекса профессиональной этики	Постоянно	Заведующий Шульгиненко К.Е. Старший воспитатель Васылык Т.Н.	Реализуется	Постоянно
	2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый стол, психологические игры, упражнения.	В течении года	Заведующий Шульгиненко К.Е. Старший воспитатель Васылык Т.Н.	Реализуется	В течении года
	3. Анкетирование родителей (законных представителей)	По мере необходимости	Заведующий Шульгиненко К.Е. Старший воспитатель Васылык Т.Н.	Реализуется	В течении года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации	Создание условий для эффективного взаимодействия и сотрудничество с родителями (законными представителями) воспитанников (проведение родительских собраний, совместных мероприятий)	Согласно плану проведения родительских собраний и взаимодействия с родителями	Заведующий Шульгиненко К.Е. Старший воспитатель Васылык Т.Н. Воспитатели всех групп.	Реализуется	В течение года
	Участие в различных смотрах, конкурсах, методических объединениях	Согласно плану проведения мероприятий (муниципальный уровень)	Старший воспитатель Васылык Т.Н. Воспитатели всех групп	Реализуется	В течении года